

Algemene voorwaarden van KR Bodywork

Karin Riekwel
M. Doorman-Kielsstrastraat 34
3207 SB Spijkenisse

1. Algemeen

De algemene voorwaarden gelden voor iedere aanbieding, behandeling en transactie tussen Karin Riekwel (KR Bodywork) en een cliënt, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen uitdrukkelijk en schriftelijk is afgeweken.

2. Inspanningen en verwachtingen

1. KR Bodywork zal de behandelingen naar beste inzicht en vermogen en overeenkomstig de eisen van goed vakman- en mediumschap uitvoeren.
2. De cliënt zorgt ervoor dat alle gegevens, die van belang kunnen zijn voor een goede uitvoering van de behandeling tijdig aan KR Bodywork worden gemeld.
3. Een behandeling duurt gemiddeld 1 uur. Naar gelang de klachten kan dit korter of langer zijn. Het in rekening gebracht honorarium is per tijdseenheid.
4. Een intakegesprek is onderdeel van de eerste afspraak. In samenspraak met KR Bodywork wordt een behandelplan opgesteld.

3. Afspraken

1. De cliënt dient verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan KR Bodywork te melden.
2. Indien de cliënt deze verplichting niet of niet tijdig nakomt, mag KR Bodywork het gehele honorarium voor de afgesproken behandeling aan de cliënt doorberekenen.
3. KR Bodywork moet verhindering voor een afspraak zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk 24 uur voorafgaande aan de afspraak aan de cliënt melden.
4. Beide partijen hoeven zich niet aan de verplichtingen van artikel 3-1 tot en met 3-3 te houden, indien zij gehinderd worden door overmacht. Als overmacht kunnen bijvoorbeeld overlijden van een naaste, ziekte, onvoorziene dokters- of ziekenhuisbezoek of andere onvoorziene calamiteiten worden verstaan. KR Bodywork en cliënt maken hier in voorkomende gevallen afspraken over.

4. Persoonsgegevens & privacy

1. KR Bodywork neemt de persoonlijke gegevens van de cliënt op en verwerkt deze op een intakeformulier.
2. KR Bodywork behandelt de vertrouwelijke gegevens van de cliënt volgens de richtlijnen in de Wet Bescherming Persoonsgegevens.
3. KR Bodywork zal gegevens van de cliënt niet verkopen of verhuren aan derden zonder schriftelijke toestemming vooraf van de cliënt.
4. KR Bodywork is verplicht tot geheimhouding van alle vertrouwelijke informatie die de cliënt heeft mede gedeeld tijdens de behandeling.
5. Informatie geldt als vertrouwelijk als dit door de cliënt is verteld of als dit voortvloeit uit de aard van de informatie.
6. De geheimhouding vervalt indien op de grond van een wettelijke bepaling of een rechterlijke uitspraak KR Bodywork verplicht de vertrouwelijke informatie aan derden te verstrekken.

5. Betaling

1. KR Bodywork vermeldt alle prijzen van de behandelingen voorafgaand van de behandeling.
2. De gemelde prijzen zijn inclusief 21% BTW.
3. Aanbiedingen in advertenties zijn geldig in de aangegeven looptijd.
4. De cliënt dient direct na afloop van de behandeling de betaling van de behandeling contant te voldoen.

6. Aansprakelijkheid

1. Indien KR Bodywork aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze algemene voorwaarden is geregeld.
2. KR Bodywork is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat KR Bodywork is uitgegaan van door of namens de cliënt verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens. KR Bodywork is tevens niet aansprakelijk voor het door cliënt niet of onjuist opvolgen van de door KR Bodywork gegeven adviezen.
3. Ondanks de vele ervaringen met positieve resultaten, kan KR Bodywork aan cliënt geen resultaat garanderen. KR Bodywork aanvaardt dan ook geen aansprakelijkheid voor tegenvallende resultaten van welke aard dan ook.
4. Indien KR Bodywork aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid beperkt tot maximaal tweemaal het honorarium, alsmede ten allen tijde tot het maximum dat de beroepsaansprakelijkheidsverzekering in het onderhavige geval uitkeert.
5. KR Bodywork is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde inkomsten, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.

6. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van KR Bodywork.

7. KR Bodywork is niet aansprakelijk voor verlies, diefstal, of beschadiging van persoonlijke eigendommen die de cliënt heeft meegebracht naar de praktijk.

7. Klachten

1. Indien de cliënt een klacht heeft over de behandeling, moet de klacht zo spoedig mogelijk, doch binnen twee weken na ontdekking mondeling als zowel schriftelijk gemeld worden aan Karin Ovinge.

2. KR Bodywork moet de klager binnen 5 werkdagen adequaat antwoord geven.

3. Indien een klacht gegrond is, en cliënt en KR Bodywork komen overeen dat de behandeling niet opnieuw verricht zal worden, zal KR Bodywork het honorarium terug betalen.

4. KR Bodywork is aangesloten bij het Klachtenportaal zorg. Indien KR Bodywork en de klager niet tot overeenstemming kunnen komen, kan de klager het geschil voorleggen aan dit fonds.

8. Beschadiging en/of diefstal

1. KR Bodywork heeft het recht van de cliënt een schadevergoeding te eisen indien de cliënt meubilair, apparatuur of producten beschadigt.

2. KR Bodywork meldt diefstal altijd bij de politie.

9. Behoorlijk gedrag

1. De cliënt behoort zich in de praktijk te gedragen volgens algemeen aanvaarde normen.

2. Indien de cliënt na herhaaldelijke waarschuwingen onbehoorlijk gedrag blijft vertonen, heeft KR Bodywork het recht de cliënt de toegang tot de praktijk te weigeren zonder verdere opgaaf van redenen.

3. Er zal altijd aangifte gedaan worden van grensoverschrijdend en strafbaar gedrag.

4. Er wordt van de cliënt verwacht dat hij/zij zich houdt aan de persoonlijke hygiëne regels.

10. Recht

1. Op elke overeenkomst tussen KR Bodywork en de cliënt is het Nederlandse recht van toepassing.

2. De algemene voorwaarden van KR Bodywork zijn direct digitaal en in de praktijk opvraagbaar.

3. Ingeval van uitleg van de inhoud en strekking van de algemene voorwaarden, is de Nederlandse tekst daarvan steeds bepalend.

4. Van toepassing is steeds de versie zoals die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.

Opgemaakt te Spijkenisse, 30 januari 2018.